

PRIVACY POLICY

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 e consenso

Il Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. GDPR) ha disciplinato la materia inerente al trattamento dei dati personali, inteso quale qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione di qualunque informazione relativa a persona fisica identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale (l'Interessato).

Il presente documento fornisce l'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016, G.D.P.R., relativa ai prodotti e servizi resi da ACRIS S.r.l. a favore dell'Interessato.

1) Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento è ACRIS S.r.l., c.f. e p.iva 11377280018, numero REA TO - 1208646 , con sede legale in Ivrea (TO), via Arduino 148. Il Titolare può essere contattato, oltre che a mezzo posta raccomandata A/R presso la sede legale, mediante e-mail all'indirizzo privacy@acris.it o PEC all'indirizzo dielledatapro@pec.it.

Il Titolare non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD ovvero Data Protection Officer, DPO). I dati saranno trattati dalla società ACRIS S.r.l. e potranno essere trasmessi a società controllate e/o collegate e/o partecipate dalla medesima nonché a Fornitori esterni.

2) Finalità del Trattamento

I dati personali da Lei/Voi conferiti per la sottoscrizione dei contratti di fornitura prodotti e servizi nonché consulenza verranno trattati da ACRIS S.r.l. per le seguenti finalità:

- a) gestione del rapporto contrattuale ed erogazione dei prodotti e servizi, nonché manutenzione e assistenza tecnica;
- b) raccolta, conservazione ed elaborazione, anche con strumenti automatizzati, dei dati personali per scopi amministrativo/contabili (compresa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di fatture commerciali), nonché statistici;
- c) adempimento di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati, nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla legge, regolamenti o normative comunitarie;
- d) gestione di eventuali reclami e contenziosi e per la prevenzione/repressioni di frodi e di qualsiasi attività illecita;
- e) l'adempimento degli altri obblighi imposti dalla legge. In quest'ultimo caso, la fornitura dei dati da parte dell'interessato è obbligatoria. In ottemperanza a quanto previsto dalla normativa antiriciclaggio (ex D.Lgs. 56/04 ed ex Regolamento del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 141/06), La/Vi informiamo che il trattamento dei dati avverrà anche per le finalità previste dalla citata normativa. L'eventuale mancato conferimento, sia obbligatorio che facoltativo, di dati da parte Sua/Vostra potrebbe comportare la mancata esecuzione delle prestazioni da Lei/Voi richieste e/o l'interruzione dei rapporti in corso;

- f) comunicazione delle informazioni raccolte per fini specifici e a terzi.

In particolare ACRIS S.r.l. potrà:

- a) condividere le informazioni raccolte con le società controllate/collegate/partecipate ove necessario per l'elaborazione e l'archiviazione dei dati, la fornitura dell'accesso ai prodotti e servizi, la fornitura di assistenza e consulenza, prendere decisioni al fine di migliorare i prodotti e servizi e/o svilupparne i contenuti;
- b) avvalersi di altre società, agenti o fornitori ("Fornitori") per la fornitura di prodotti e servizi per conto di ACRIS S.r.l. o per assistenza nella fornitura di prodotti e servizi a Suo/Vostro favore; tali Fornitori potranno avere accesso ai Suoi/Vostri dati personali o ad altre informazioni. I Fornitori saranno autorizzati a utilizzare o comunicare i dati personali esclusivamente in relazione alla prestazione della loro attività;
- c) offrire promozioni o programmi congiunti che, al fine della Sua/Vostra partecipazione, potrebbero richiedere la condivisione dei Suoi/Vostri dati personali con terze parti. Nella realizzazione di queste promozioni, potremo condividere il Suo/Vostro nominativo e altre informazioni richieste per il conferimento dell'incentivo. La/Vi preghiamo di notare che le prassi di tali terze parti in materia di privacy non sono di nostra competenza;
- d) divulgare e utilizzare altrimenti i dati personali e altre informazioni qualora ACRIS S.r.l. - ovvero i Fornitori - ritenga ragionevolmente che tale divulgazione sia necessaria al fine di (1) ottemperare a qualsiasi legge, normativa, procedura legale o richiesta governativa, (2) dare esecuzione alle condizioni di utilizzo applicabili, compresa l'indagine di potenziali violazioni degli stessi, (3) identificare, prevenire o altrimenti gestire attività illecite o presunte tali (comprese frodi circa i pagamenti), problematiche di sicurezza o tecniche o (d) tutelare da danni ai diritti, beni o alla sicurezza di ACRIS S.r.l., dei suoi utenti o del pubblico, come richiesto o permesso dalla legge;
- e) cedere e/o trasferire informazioni, compresi i dati personali, a condizione che la parte ricevente acconsenta a trattare i dati personali in linea con la presente Informativa, in ipotesi di qualsiasi riorganizzazione, ristrutturazione, fusione o altra cessione d'azienda;
- f) costituire una banca dati per estrarre dati a fini storico-statistici-scientifici, da fornire a terzi, singolarmente e/o in forma aggregata, sia a titolo gratuito che a fronte di corrispettivo;
- g) l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, ovvero l'invio di materiale pubblicitario/informativo, relativi ad ulteriori prodotti e/o servizi di ACRIS S.r.l. e/o di società ad essa collegate o da essa partecipate o di Fornitori con modalità tradizionali di contatto quali la posta cartacea e/o chiamate tramite operatore telefonico;
- h) l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, ovvero di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione, anche per mezzo di comunicazioni elettroniche, effettuate per le finalità indicate, mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo MMS (Multimedia Messaging Service) o SMS, relativi a prodotti e/o servizi di ACRIS S.r.l. e/o di società ad essa collegate o da essa partecipate o di Fornitori.

3) Base giuridica del trattamento

ACRIS S.r.l. tratta i Suoi/Vostri dati personali lecitamente, laddove il trattamento:

- a) sia necessario all'erogazione e alla fruizione dei prodotti e servizi oggetto dei relativi contratti, all'esecuzione di un contratto di cui Lei/Voi è/siete parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta;

- b) sia necessario alla fruizione del Portale e delle sue funzionalità;
- c) sia necessario all'accesso alla Sua/Vostra pagina personale sul Portale e ai Servizi offerti tramite il portale, compresa l'assistenza tecnica e il supporto se insorgano problemi;
- d) sia necessario per adempiere un obbligo legale incombente sul Titolare o su ACRIS S.r.l.
- e) sia basato sul consenso espresso.

4) Libertà di rilasciare il consenso e conseguenze del rifiuto

Qualora Lei/Voi intenda/intendiate sottoscrivere il contratto di fornitura prodotti e servizi proposti da ACRIS S.r.l. al fine di accedere ai prodotti e servizi erogati dalla stessa, dovrà/dovrete conferire una serie di dati personali e se lo riterrà/riterrete opportuno rilascerà/rilascere il Suo/Vostro consenso espresso al trattamento dei dati.

Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali, ancorché libero, è necessario ed in caso di rifiuto della prestazione del consenso non sarà possibile erogare i prodotti e servizi oggetto del contratto.

Per le suddette finalità, i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi della cui collaborazione il Titolare si avvale per la fornitura dei prodotti e servizi stessi e che potranno essere espressamente nominati da ACRIS S.r.l. quali Responsabili del Trattamento.

5) Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato in modalità automatizzata attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

Tutte le informazioni raccolte vengono memorizzate e mantenute in strutture sicure che limitano l'accesso esclusivamente al personale autorizzato.

ACRIS S.r.l. si attiene a tutte le misure di sicurezza descritte dalle leggi e dalle normative applicabili e a tutte le misure adeguate secondo i criteri attualmente più all'avanguardia, per assicurare e garantire la riservatezza dei dati personali degli utenti, e ridurre al minimo, per quanto possibile, i pericoli costituiti dall'accesso non autorizzato, dalla rimozione, perdita o dal danneggiamento dei dati personali degli utenti.

6) Conservazione dei dati

I Suoi/Vostri dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il tempo necessario all'erogazione del prodotto e servizio, nonché per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui ACRIS S.r.l. sia soggetta a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge o regolamento, e in ogni caso i Suoi/Vostri dati personali saranno conservati per le finalità sopra specificate nonché a fini storico-statistici-scientifici in apposite Banche Dati da parte di ACRIS S.r.l. per il periodo necessario.

7) Comunicazione dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- a) consulenti e commercialisti o altri legali che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- b) istituti bancari e assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- c) soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;

- d) Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge;
- e) società controllate/collegate/partecipate di ACRIS S.r.l. ove necessario per: l'elaborazione e l'archiviazione dei dati, la fornitura dell'accesso ai nostri prodotti e servizi, la fornitura di assistenza, prendere decisioni al fine di migliorare i servizi e/o svilupparne i contenuti;
- f) altre società, agenti o Fornitori per la fornitura di prodotti e servizi per conto di ACRIS S.r.l. o per assistenza nella fornitura di prodotti e servizi a Suo/Vostro favore; tali Fornitori potranno avere accesso ai Suoi/Vostri dati personali o ad altre informazioni;
- g) terze parti per offrire promozioni o programmi congiunti che, al fine della Sua/Vostra partecipazione, potrebbero richiedere la condivisione dei Suoi/Vostri dati personali;
- h) soggetti terzi in ipotesi di qualsiasi riorganizzazione, ristrutturazione, fusione o altra cessione d'azienda;
- i) a soggetti terzi, singolarmente e/o in forma aggregata (anche presso all'interno di una banca dati), sia a titolo gratuito che a fronte di corrispettivo;

8) Profilazione e diffusione dei dati

Salvi gli obblighi di legge, i Suoi/Vostri dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato quale la profilazione.

9) Diritti dell'interessato:

Tra i diritti a Lei/Voi riconosciuti in qualità di Interessato dal GDPR rientrano quelli di:

- a) chiedere a ACRIS S.r.l. l'accesso ai Suoi/Vostri dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La/Vi riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi/Voi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- b) richiedere ed ottenere da ACRIS S.r.l. - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi/Vostri dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- c) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi/Vostri dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La/Vi riguardano;
- d) revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo/Vostro consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua/Vostra origine razziale, le Sue/Vostre opinioni politiche, le Sue/Vostre convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- e) proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali - www.garanteprivacy.it).